

CONCEPT 基本理念



全期間固定金利【フラット35】を通じて 住宅の購入計画に貢献します。

◆お客様にとってメリットのある商品選択が可能です。

弊社では、フラット35の金利商品タイプを、ご選択出来る仕組みにしております。
住宅のご計画においては、多くの支出がかかり思わぬところで計画を変更せざるを得ないこともありますが、金利商品タイプの特徴である、手数料を先払い、後払い(標準1)でお客様の状況にしっかり対応致します。

◆お申込みやご契約の手続きに場所と時間を選びません。

弊社では、全国に営業所を構え、よりお客様の身近な存在として対応してまいります。
お客様のご希望状況に合わせて、ご自宅にもお伺い致します。
また、お休みが不定期の方にも時間をあわせてご案内致します。

◆より迅速に、そして丁寧に。

住宅ローンの手続きは、書類が多く不便だとお感じになられる方が少なくありません。
また、様々な住宅ローンの商品があり、自分にとっての最適な商品選択は難しいことと思います。
そこで弊社スタッフが、お客様のニーズや、ご不安に感じている部分をしっかりと伺いし、
早期の解決に全力を挙げます。

◆住宅においての3つのリスクを解消するために

一般的に、住宅を取得するうえで必ず念頭に置かなければいけない3つのリスク…
1つは火災や地震などにおけるリスク、2つめは住宅ローンを借りた際の本人の生命におけるリスク、
そして3つめは住宅ローンの金利リスクです。
弊社では、3つ全てのリスクに対してご提案し、より安心な住宅取得のご計画をお手伝い致します。

PROFILE 会社概要



◆ごあいさつ

ファミリーライフサービス(F L S)は平成12年10月に設立し、
10年以上にわたりお客様にご満足いただける住宅ローン融資を提供してまいりました。
これも、ひとえに皆様のご支援の賜物と心より厚く御礼申し上げます。
これまでも、お客様からご満足頂ける対応を基本理念としてまいりましたが
現在の会社成長も、お客様からの満足度評価が無ければ成し得ないことでしょう。
一般に、一生に一度と言われる住宅購入計画は人生の中でも大きなイベントの一つです。
私たちの使命は、住宅ローンを通じてそのご計画をお手伝いさせて頂くことにあります。
今後もお客様からご信頼頂けるベストパートナーとして「顔の見える営業」「魅力ある商品」「迅速、丁寧な対応」
の三つの観点で、企業価値向上に貢献してまいります。
また昨今、社会の仕組みが複雑になるとともにセキュリティに対する不安も高まっております。
F L Sは、金融機関としてお客様の大切な個人情報の保護をコンプライアンス上の最優先として
管理体制を厳しく対応しております。
これからのF L Sの活躍に、ぜひご期待下さい。

商号	株式会社ファミリーライフサービス
設立	平成12年10月18日
資本金	10億円
出資会社	株式会社飯田産業 タクトホーム株式会社 株式会社東栄住宅 株式会社アーネストワン 一建設株式会社 ※株主各社は、飯田グループホールディングス株式会社(東証1部上場)の100%子会社です。
代表取締役社長	千葉雄二郎
事業内容	貸金業、住宅ローン事務代行、損害保険代理店業務等
本社所在地	東京都武蔵野市境2丁目12番13号
電話(代表)	0422-37-8088 フリーダイヤル0120-068-035
FAX	0422-37-8086
ホームページ	http://www.familyls.jp
登録・認可等	貸金業登録 関東財務局長(3)第01477号 住宅金融支援機構証券化支援事業取扱店
加入団体	日本貸金業協会会員 第002122号 社団法人日本クレジット協会
個人信用情報機関	株式会社シー・アイ・シー(信販系個人信用情報機関) 株式会社 日本信用情報機構(消費者金融系個人信用情報機関)
取扱商品案内	
住宅ローン	住宅金融支援機構【フラット35】全期間固定金利住宅ローン
火災保険	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
関連商品	【フラット35】つなぎ融資(土地取得、建築着手金、中間金、引渡金)