

2026年1月27日
株式会社ファミリーライフサービス

本店電話回線の不具合復旧に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日、午前9時00分頃より発生しておりました当社の本店電話回線の不具合につきまして、復旧作業が完了し、現在は正常に受電できる状態となりましたことをご報告申し上げます。

不具合の発生期間中、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 復旧日時

2026年1月27日（火）午後7時30分頃

2. 不具合の原因

インターネット回線事業者の機器不具合（ハード障害）によるもの

3. 現在の状況

本店代表電話（フリーコール）からの各部署への転送機能は正常に稼働しております。

不具合の発生に伴い、お電話が繋がらなかつたお客様におかれましては、大変お手数ですが、再度お電話いただきます様お願い申し上げます。

以上