

個人情報のお取扱いについて

株式会社ファミリーライフサービス（以下「当社」という）は、個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報の取扱いには細心の注意を払って、業務を行っております。

当社の行う貸付及び貸付に付随する業務における個人情報の取扱いは、以下の通りです。

1. 個人情報の収集・保有・利用

当社は、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」といいます。）を当社が保護措置を講じた上で収集・保有・利用します。

- （１）所定の借入申込書にお客様が記入した氏名、年令、生年月日、住所、電話番号、勤務先、家族構成、住居状況
- （２）借入の申込みに関する申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数
- （３）借入の申込みに関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
- （４）借入の申込みに関するお客様の支払能力を調査するため、または支払途上における支払能力を調査するため、お客様が申告した資産、負債、収入、支出、当社が収集したクレジットの利用履歴及び過去の債務の返済状況
- （５）官報や電話帳等一般に公開されている情報
- （６）貸付契約に関する与信判断及び与信後の管理のため、あるいは本人確認のため当社が必要と認めた場合に、お客様の住民票等を当社が取得し利用することによって得た情報
- （７）「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づいて、お客様の運転免許証、パスポート等によって本人確認を行った際に収集した情報

2. 個人情報の預託

当社が当社の事務（コンピューター事務、代金決済事務及びこれらに付随する事務等）を第三者に業務委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、上記１により収集した個人情報を当該業務委託先に預託することがあります。

3. 当社の行う事業

当社は、以下の事業を運営し、又は以下の事業を行う会社の株式を保有して当該会社の事業活動を支配・管理する事業を営む。

- (1) 定期刊行物の出版業 (2) コンピューターソフトウェアの企画、設計、開発、販売及びインターネットを利用した各種情報提供サービス
- (3) 貸金業 (4) 住宅ローン事務代行 (5) 支払金の請求事務の代行その他資金の受払いに関する業務の代行及び金銭債権、有価証券並びに信託受益権の保有及び売買 (6) ファクタリング業務 (7) 融資の斡旋業並びに保証業 (8) 株式・債権等への投資に関する事業及び投資顧問業
- (9) クレジットカード業 (10) 経営一般に関するコンサルティング業務 (11) 損害保険代理店業務 (12) 生命保険の募集に関する業務 (13) 広告業及び広告代理業 (14) 銀行代理業 (15) 日用家庭用品・インテリア用品・エクステリア用品・家庭用電化製品・家具・寝具および食料品の販売、売買の斡旋及び販売の仲介 (16) 通信販売業およびインターネットによる通信販売業 (17) 国内外の外食産業及びフランチャイズチェーン店の加盟店募集及び経営管理業務 (18) 国内海外の各飲食店（カフェバー、バー、居酒屋、スナック、クラブ、レストラン、喫茶店等）経営、経営管理、業務委託、管理、企画、営業並びに委託業務 (19) 書籍、雑誌、CD、DVD 等の企画、制作、販売 (20) 国内外の食料品、健康食品、化粧品、衣料品、医薬品、医療器具類、電化製品の企画製造、輸出入、及び販売 (21) 美容、理容、エステティックサロン、美容クリニック、託児所及び各種スクールの経営 (22) 人材派遣及び職業紹介業 (23) 経営管理・事務・財務・会計・営業・事業開発業務の業務請負、指導、講習及びコンサルタント (24) 調査、探偵 (25) 前期各号に付帯する一切の業務

4. 個人情報の利用目的

当社は、上記３の事業に関し、下記の目的を達成するために必要な範囲で個人情報を取得、利用いたします。なお、当社は、下記目的を達成するためであって、業務上やむを得ない場合には、お客様の同意を得ることなくお客様の個人情報を第三者に提供する場合があります。この場合、お客様からのお求めがあれば、第三者への個人情報の提供を停止いたします。

・訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メール、SMS（ショートメッセージサービス）等のその他のメッセージサービスによる勧誘等の営業活動（ウェブサイト閲覧履歴、行動履歴及びこれら情報から推測されるお客様の興味関心などの情報を分析してお客様さまに応じた金融商品やサービスをご提案することを含む）

- ・契約に関連する事務手続き
- ・当社とご契約いただいたお客様に対するアフターサービスの実施
- ・お客様の傾向、満足度等の調査その他アンケートの実施及び分析
- ・統計データの作成等によるマーケティング、新商品・新サービスの開発
- ・広報資料やアニュアルレポート等、当社の発行する資料の送付
- ・会員制サービスへの登録、会員への連絡及びサービスの提供
- ・当社の義務の履行、権利の行使及びこれらに付随する諸対応
- ・採用応募者への会社情報、採用情報の提供及び連絡、採用試験等の結果の検討・通知
- ・役員や従業員の雇用管理及び福利厚生、退職者の管理
- ・株主様管理
- ・お客様からのご要望・ご意見、ご相談、苦情の受付、対応及びこれらの管理

5. 個人情報の第三者への提供について

（１）提供する情報

当社が第三者に提供する情報は、住所、氏名、生年月日、年齢、性別、電話番号、電子メールアドレス、契約された商品・サービスに関する情報その他必要な情報とさせていただきます。但し、７に定める指定信用情報機関に提供する情報は、１０のとおりとします。

（２）提供の手段

個人情報の第三者提供は、電子データ又は書面に印刷されたリストにより行います。

（３）第三者における利用目的

当社は、上記第３の事業に関し、下記の目的を達成するために必要な範囲で個人情報を第三者に提供いたします。

・訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メール、SMS（ショートメッセージサービス）等のその他のメッセージサービスによる勧誘等の営業活動

- ・契約に関連する事務手続き
- ・当社とご契約いただいたお客様に対するアフターサービスの実施
- ・お客様の傾向、満足度等の調査その他アンケートの実施及び分析
- ・統計データの作成等によるマーケティング、新商品・新サービスの開発
- ・広報資料やアニュアルレポート等、当社の発行する資料の送付
- ・会員制サービスへの登録、会員への連絡及びサービスの提供
- ・当社の義務の履行、権利の行使及びこれらに付随する諸対応
- ・採用応募者への会社情報、採用情報の提供及び連絡、採用試験等の結果の検討・通知
- ・役員や従業員の雇用管理及び福利厚生、退職者の管理
- ・株主様管理
- ・お客様からのご要望・ご意見、ご相談、苦情の受付、対応及びこれらの管理

（４）第三者の範囲

- ・飯田グループホールディングス株式会社
- ・一建設株式会社・株式会社飯田産業・株式会社東栄住宅・タクトホーム株式会社・株式会社アーネストワン・アイディホーム株式会社
- ・ファーストウッド株式会社・ホームトレードセンター株式会社・IGウィンドウズ株式会社・住宅情報館株式会社
- ・住宅情報館フィナンシャルサービス株式会社・パラダイスリゾート株式会社・株式会社飯田産業エンジニアリング
- ・株式会社ユニバーサルホーム・東栄ホームサービス株式会社・株式会社東栄藤義建設・株式会社ソリド・ワン
- ・ティーアラウンド株式会社・株式会社エイワンプラス・株式会社クリエートコーポレーション

６．個人情報の共同利用について

共同利用する個人情報の項目、共同利用する目的、共同利用する者の範囲、管理に責任を有する者については当社「個人情報保護方針（個人情報の利用等に関する事項）３」でご確認ください。

７．指定信用情報機関への登録・利用

- （１）当社が加盟する指定信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者）及び当該機関と提携する指定信用情報機関に照会し、お客様の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される情報、貸金業協会から登録を依頼された情報、電話帳記載の情報、官報情報など当該各機関が独自に収集・登録する情報を含む）が登録されている場合には、お客様の支払い能力・返済能力の調査の目的に限り、それを利用することに同意します。
- （２）お客様との貸付契約に基づく個人情報、客観的な取引事実（債権回収、債務整理、保証履行、破産申立、債権譲渡等）は、当社が加盟する指定信用情報機関に下表に定める期間登録され、当社が加盟する指定信用情報機関及び当該機関と提携する指定信用情報機関の加盟会員は、お客様の支払能力・返済能力の調査の目的に限りそれを利用します。

株式会社日本信用情報機構（ＪＩＣＣ）

登 録 内 容	登 録 期 間
申込内容に基づく情報	申込日から６ヶ月間以内
契約内容及び返済状況に関する情報	契約継続中及び完済日から５年以内
取引事実に関する情報	当該事実の発生日から５年以内（ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から１年以内）
返済状況に関する情報	契約継続中及び完済日から５年を超えない期間（ただし、延滞情報については延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報については当該事実の発生日から１年を超えない期間）

※ 株式会社シー・アイ・シー、株式会社日本信用情報機構、全国銀行個人信用情報センターの各信用情報機関は相互に、各信用情報機関が保有する信用情報のうち、延滞に関する情報、各信用情報機関にご本人が申告した本人確認書類の紛失盗難に関する情報及び同姓同名の別人に係わる本人申告コメント情報などを交流しています。

８．当社が加盟する指定信用情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は下記の通りです。また、新たに指定信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、お客様の同意を得ます。

株式会社日本信用情報機構 〒110-0014 東京都台東区北上野 1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

TEL 0570-055-955 ホームページアドレス：<https://www.jicc.co.jp>

※株式会社日本信用情報機構は、主に貸金業、クレジット事業、リース事業、保証事業等の与信事業を含む企業を会員とする指定信用情報機関です。同社の加盟会員企業等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

9. 当社が加盟する指定信用情報機関と提携する指定信用情報機関は、下記の通りです。

株式会社シー・アイ・シー及び株式会社日本信用情報機関が提携する指定信用情報機関

*株式会社シー・アイ・シーは、主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする指定信用情報機関です。

同社の加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

全国銀行個人信用情報センター・・・主に金融機関とその関係会社を会員とする指定信用情報機関

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

フリーダイヤル：0120-540-558

TEL03-3214-5020 ホームページアドレス：<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic>

10. 上記7に記載されている当社が加盟する指定信用情報機関に登録する情報は下記の通りです。

株式会社日本信用情報機構

- ・氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号等の個人を特定する情報
- ・申込日、申込商品種別等の申込内容、借入日、借入金額、入金日、残高金額、入金予定日、完済日など個人のお取引に関する情報
- ・延滞、延滞解消、債権回収、破産申立、強制解約、債務整理、代位弁済など個人のお取引から発生する情報
- ・会員が当社に照会した日付等、債権譲渡、法人契約の連帯保証人など与信を補足するための情報

11. 保有個人データ等の開示・訂正・削除

お客様は、当社及び上記7に記載する指定信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する保有個人データまたは第三者提供記録を開示するよう請求することができます。

(1) 当社に開示を求める場合には、お客様相談窓口にご連絡下さい。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示請求手続きにつきましては、当社窓口等での提示・パンフレットにてお知らせしております。

(2) 指定信用情報機関に開示を求める場合には、上記4記載の指定信用情報機関に連絡して下さい。

(3) 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

12. 本条項に不同意の場合

お客様が申込みに必要な記載事項（申込書面でお客様が記載すべき事項）の記載を希望しない場合及び本条項の内容の全部または一部を承認できない場合、申込みをお断りすることがあります。ただし、上記4、5、6に同意しない場合でも、これを理由に当社が申込みをお断りすることはありません。

13. 利用中止の申出

上記4、5、6の同意を得た範囲内で当社がお客様の情報を利用している場合であっても、中止の申出があった場合は、それ以降の利用を中止する措置をとります。

14. 個人情報の取扱いに関する問合せ等の窓口

保有個人データまたは第三者提供記録の開示・訂正・削除についてのお問い合わせや利用中止、その他のご意見の申出に関しましては、下記のお客様相談窓口までお願い致します。

㈱ファミリーライフサービス お客様窓口 TEL0422-37-8088

○ 当社が契約する貸金業務にかかる指定紛争解決機関

- ・名 称：日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター
- ・所在地：〒108-0074 東京都港区高輪 3-19-15
- ・電話番号：03-5739-3861

以 上